

# FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT D'UN TITRE

Version imprimable

Le titre doit être encodé dans l'un des centres de service ou points de vente autorisé par la STLévis, incluant la plateforme OPUS en ligne et l'application Nomade Paiement.

Remplissez le formulaire ci-dessous pour soumettre une demande de remboursement. Afin que votre demande soit complète, vous devez soumettre obligatoirement les pièces justificatives demandées.

Genre :  Madame  Monsieur

Prénom : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone (jour) : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Numéro de carte OPUS  
du titre concerné : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(12 chiffres)

## **Veillez sélectionner le type de support du titre acheté :**

- Carte OPUS  Nomade Paiement

## **Veillez sélectionner la raison de votre demande de remboursement**

- Le laissez-passer n'est pas encore en vigueur et le titre n'a pas été utilisé, la demande est effectuée avant le 6<sup>e</sup> jour du mois
- Achat d'un laissez-passer en double
- Achat d'un laissez-passer malgré les prélèvements du Programme-Employeur
- Achat d'un laissez-passer de la STLévis au lieu de celui d'une autre société (Ex: RTC)
- Décès
- Maladie ou hospitalisation
- Perte d'emploi
- Autre raison \_\_\_\_\_

**Veillez indiquer si vous êtes un usager du:**

- Transport Commun  Transport Adapté

**Veillez sélectionner le titre à rembourser**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Laissez-Passer Régulier | <input type="checkbox"/> Laissez-Passer Privilège | <input type="checkbox"/> 4 passages<br>Quantité : _____  |
| <input type="checkbox"/> Laissez-Passer Aîné     | <input type="checkbox"/> Laissez-Passer Adobus    | <input type="checkbox"/> 8 passages<br>Quantité : _____  |
| <input type="checkbox"/> Métropolitain Régulier  | <input type="checkbox"/> Métropolitain Privilège  | <input type="checkbox"/> 12 passages<br>Quantité : _____ |
| <input type="checkbox"/> Métropolitain Aîné      | <input type="checkbox"/> Laissez-passer UQAR      |  |

**Veillez sélectionner le/les mois à rembourser, si applicable**

- |                                  |                                   |                                    |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Janvier | <input type="checkbox"/> Février  | <input type="checkbox"/> Mars      |
| <input type="checkbox"/> Avril   | <input type="checkbox"/> Mai      | <input type="checkbox"/> Juin      |
| <input type="checkbox"/> Juillet | <input type="checkbox"/> Août     | <input type="checkbox"/> Septembre |
| <input type="checkbox"/> Octobre | <input type="checkbox"/> Novembre | <input type="checkbox"/> Décembre  |

**Veillez spécifier le mode de remboursement**

- Paiement direct  
Cellulaire ou courriel : \_\_\_\_\_
- Chèque

**N'oubliez pas d'inclure obligatoirement les pièces justificatives suivantes à votre demande de remboursement afin que celle-ci soit traitée.**

- Reçu STLevis (sur lequel figure votre numéro de carte OPUS et le titre encodé)
- Reçu du commerçant (votre mode de paiement doit être inscrit)
- Photocopie de la carte OPUS

Prévoyez un délai d'un minimum de 30 jours pour le traitement de votre demande.

Si la demande est acceptée vous recevrez votre remboursement minimum dans les 30 jours suivant l'analyse de votre formulaire. Le mode de remboursement sera celui que vous avez sélectionné, soit par chèque ou par paiement direct.

Si votre demande est refusée, un membre du personnel communiquera avec vous dans les plus brefs délais.

Pour toutes questions, contactez notre Service à la clientèle au 418-837-2401.

Vous pouvez envoyer ce formulaire rempli ainsi que les pièces justificatives à :

Société de transport de Lévis  
1100, rue St-Omer  
Lévis, QC G6V 6N4

**Protection des renseignements nominatifs**

En soumettant vos coordonnées, vous confirmez que vous nous donnez l'approbation pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnels aux parties participant aux activités de la STLévis.