

# AVANT DE PRENDRE LE BUS

## JE DOIS CONNAÎTRE

❖ L'adresse de départ



❖ L'adresse de destination

❖ La date



❖ L'heure d'arrivée

et/ou du départ souhaité



## MODE DE PAIEMENT

❖ Argent comptant



❖ Carte Opus



❖ Carte AccèsBus



❖ Application cellulaire  
RTC Paiement



# OUTILS DISPONIBLES

❖ Site internet

[www.stlevis.ca](http://www.stlevis.ca)

❖ Planificateur d'itinéraire

[www.google.ca/maps](http://www.google.ca/maps)

❖ Autobus en temps réel

Application cellulaire

« Transit »

❖ Fiche de déplacements

Aide à la planification  
des déplacements

❖ Service à la clientèle

418 837-2401



---

« Avec la STLévis, j'embarque ! »

---

**PRENDRE LE BUS  
AVEC LA STLÉVIS...  
J'EMBARQUE !**



**Société de  
transport  
de Lévis**





## DURANT LE TRAJET



### À L'EMBARQUEMENT

1. Je paie mon passage :
  - ❖ En argent comptant
  - ❖ Avec ma carte Opus ou AccèsBus
  - ❖ Application RTC Paiement
2. Je me déplace vers l'arrière de l'autobus ;
3. Je fais preuve de courtoisie envers les autres usagers.

*\* Pour des informations, j'appelle le service à la clientèle au*  
**418 837-2401.**

## À DESTINATION

### AU DÉBARQUEMENT

1. Pour signaler mon intention de descendre, j'appuie sur le bouton rouge  ou je tire sur la corde jaune  ;
2. J'attends que l'autobus s'immobilise avant de me lever ;
3. Je descends par la porte arrière ;



4. J'attends que l'autobus quitte l'arrêt avant de traverser la rue.

# Besoin d'aide pour planifier un déplacement ?

## Service à la clientèle

# 418 837-2401

du lundi au vendredi  
entre 8h00 et 17h30\*

1100, rue St-Omer  
Lévis (Québec) G6V 6N4



\*À l'exception des jours fériés

## EN ATTENDANT L'AUTOBUS

### À L'ARRÊT

1. J'arrive cinq (5) minutes à l'arrêt, avant l'heure de passage prévue ;



2. Je vérifie le numéro de l'arrêt et le numéro de parcours sur le panneau d'arrêt ;

3. Je prépare mon mode de paiement ;

### À L'ARRIVÉE DE L'AUTOBUS

4. Je vérifie l'afficheur électronique de l'autobus, afin d'embarquer dans le bon parcours et la bonne direction ;
5. Je fais signe de la main au conducteur, afin de lui montrer mon intention d'embarquer.

